وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی
(سهامی خاص)

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : **واگذاری انشعاب فاضلاب**	۲- شناسه خدمت : **۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱**

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: **شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی**

نام دستگاه مادر: **شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور**

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند۱۸-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.								
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G۲C) ■ خدمت به کسب و کار (G۲B) ■ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G۲G)	نوع مخاطبین	**متقاضیان درخواست انشعاب فاضلاب**						
ماهیت خدمت	حاکمیتی						■ تصدی گری		
سطح خدمت	☐ ملی		☐ منطقه ای		☐ استانی		■ شهری		■ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐ آموزش	☐ سلامت	☐ مالیات	☐ کسب و کار	☐ تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت		
	■ تاسیسات شهری		☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐ وفات	☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت		■ فرارسیدن زمانی مشخص		☐ رخداد رویدادی مشخص				
	☐ تشخیص دستگاه		☐ سایر: ...						
مدارک لازم برای انجام خدمت	**مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط**								
قوانین و مقررات بالادستی	**آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب** **تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی**								

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	**متوسط ۱۰ هزار خدمت در سال**		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	**۱۴ روز**		
تواتر	■ یکبار برای همیشه	... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری	**یکبار**		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		■
			☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

https://www.abfankh.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: **میز خدمت الکترونیکی**

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)		
		☐ پست الکترونیک	☐ ارسال پستی		
		■ تلفن گویا یا مرکز تماس	■ پیام کوتاه		
		☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)			
	☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد	☐ جهت احراز اصالت مدرک	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
			☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	☐ سایر:	

در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ■ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ■ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ■ پیام کوتاه	
	☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	■ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط تکمیل فرایند فروش	
درمرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: نصب سیفون در محل	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷-ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

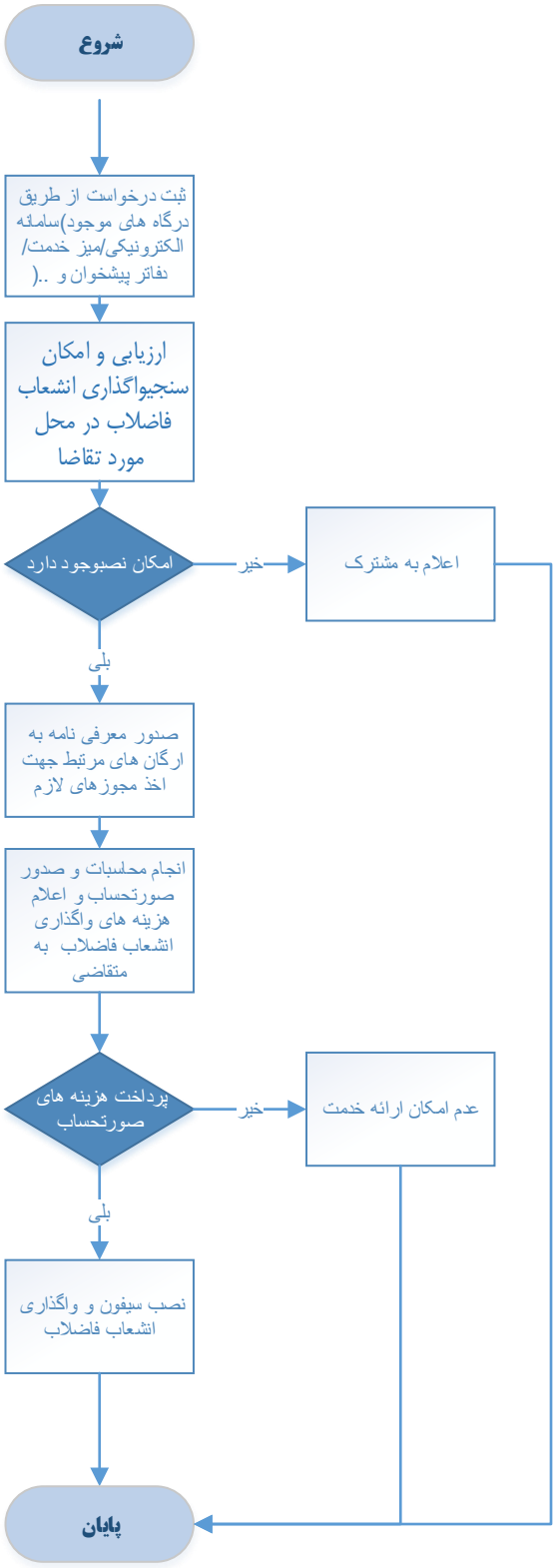
نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
سامانه GIS	موقعیت جغرافیایی – جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	■	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده

	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	پلیس راهور	—	مجوز راه و حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	جهاد کشاورزی	—	نامه مجوزواگذاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	بنیاد شهید و امورایثارگران	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست ازطریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک ۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب فاضلاب در محل مورد تقاضا ۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم ٤- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت ٥- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل انشعاب به مشترک ٦- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری						

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مهین شکیبا	۰۲۱۸۹۶۰۳۶۱۳	shakiba@nww.ir	فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک