وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی
(سهامی خاص)

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : **واگذاری انشعاب آب**	۲- شناسه خدمت : **۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰**

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: **شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی**

نام دستگاه مادر: **شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور**

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب آب با رعایت مفاد بند۱۷-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G۲C) ■ خدمت به کسب و کار (G۲B) ■ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G۲G) نوع مخاطبین: **متقاضیان درخواست انشعاب آب**
ماهیت خدمت	حاکمیتی ☐ ■ تصدی گری
سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ■ شهری ■ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ■ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: . . .
مدارک لازم برای انجام خدمت	**اشخاص حقیقی / حقوقی:** **تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک / معرفی نامه رسمی نماینده دستگاه متقاضی** **تصویر سند مالکیت یا مدارک مثبته مالکیت** **تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان** **مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط**
قوانین و مقررات بالادستی	**آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب** **تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی**

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	**متوسط ۱۰ هزار خدمت در سال**
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	**۱۴ روز**
تواتر	■ یکبار برای همیشه ☐ بار در: . . . ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال
تعداد بار مراجعه حضوری	**یکبار**

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		■
			☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

https://www.abfankh.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: **میز خدمت الکترونیکی**

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ■ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)

		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
				مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی		■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ■ تلفن گویا یا مرکز تماس ■ پیام کوتاه ■ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ■عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐سایر(باذکرنحوه دسترسی)
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط
				مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی		■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ■ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکرنحوه دسترسی)
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	احراز اصالت فرد احراز اصالت مدرک تحویل مجوزهای لازم از دستگاههای مرتبط تکمیل فرایند فروش
	درمرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: نصب کنتور در محل
				مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷-ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	سامانه GIS	موقعیت جغرافیایی – جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	■	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	

	شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	پلیس راهور(برحسب ضرورت)	—	مجوز راه و حفاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	جهاد کشاورزی	—	نامه مجوزواگذاری	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	سازمان نظام مهندسی	سامانه دولت	فرم شماره ۱و ۲ نظام مهندسی	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	بنیاد شهید و امورایثارگران	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	اداره اوقاف یا امور مساجد	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	—	نامه تخفیفات	—	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱- ثبت درخواست ازطریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک

۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب آب در محل مورد تقاضا

تبصره : در صورت وجود امکان فنی واگذاری انشعاب فاضلاب، این خدمت الزاما همراه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب عملیاتی خواهد شد.

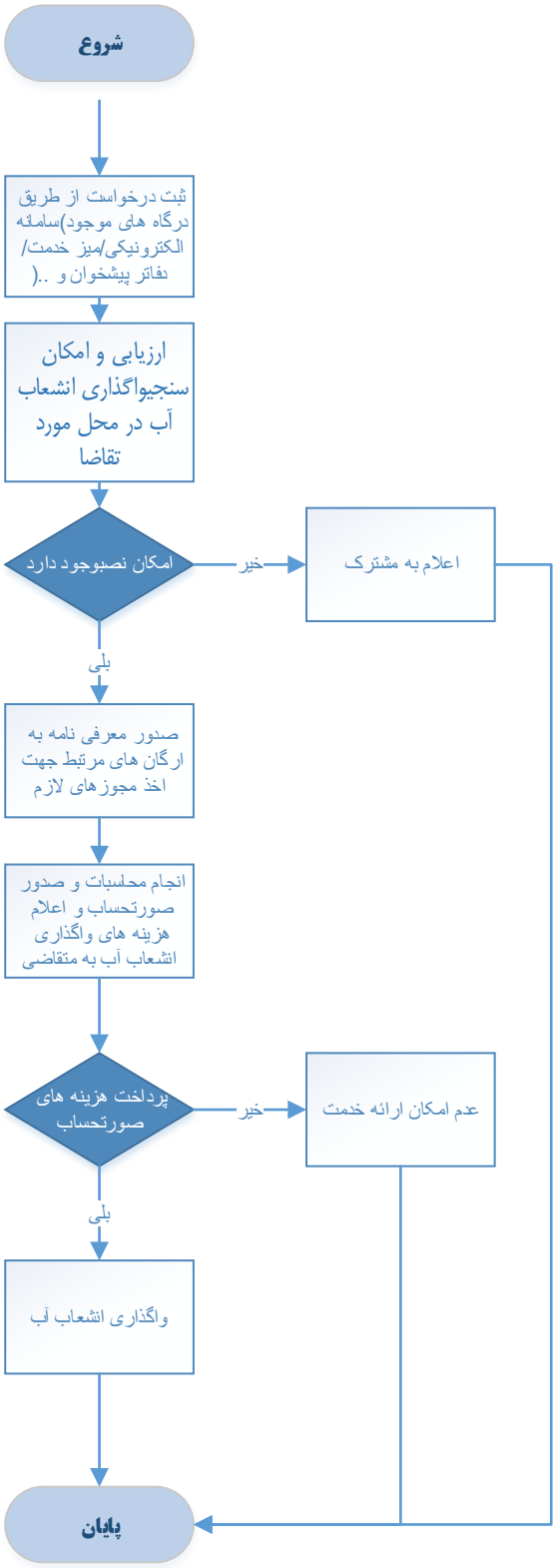
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم

٤- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت

٥- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب و تحویل انشعاب به مشترک

٦- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مهین شکیبا	۰۲۱۸۹۶۰۳۶۱۳	shakiba@nww.ir	فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک