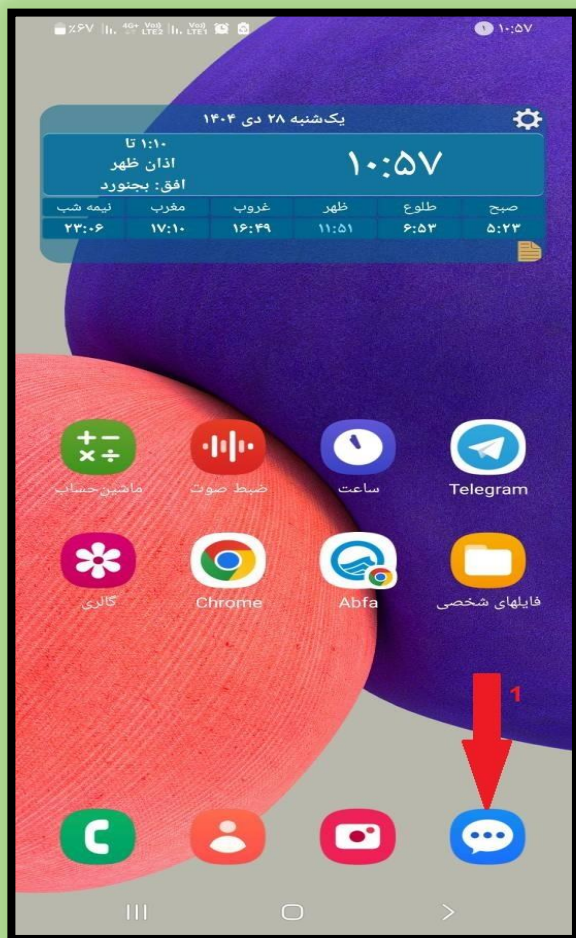


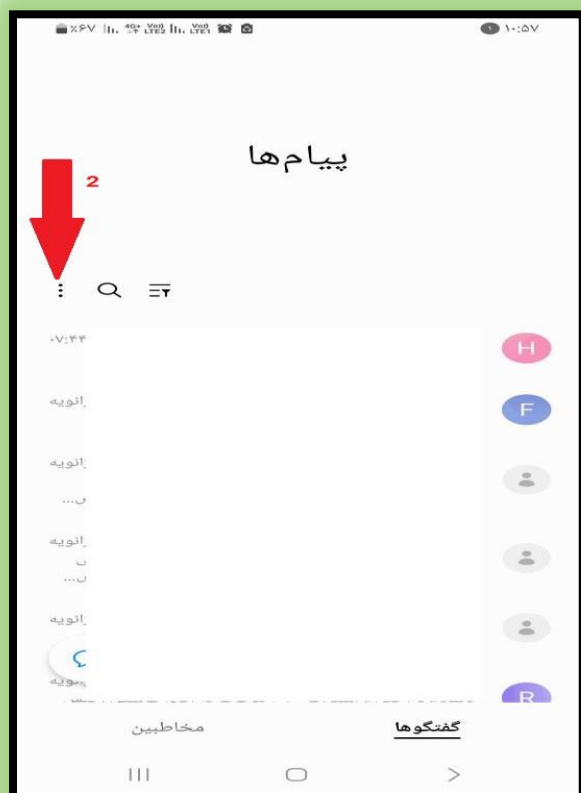
آموزش نحوه خارج کردن پیامک از هزینه تلفن همراه

باتوجه به مراجعات زیاد مشترکین مبنی بر **عدم دریافت پیامک قبضه آب بها**، بنا به دلایل نامعلومی تعدادی از پیامک ها در گوشی های تلفن همراه، به قسمت هزینه نامه یا مخرب (Spam) منتقل شده است. لذا به منظور خروج پیامک از هزینه نامه و دریافت پیامک های بعدی، مطابق آموزش زیر مراحل را به ترتیب انجام نمایید:

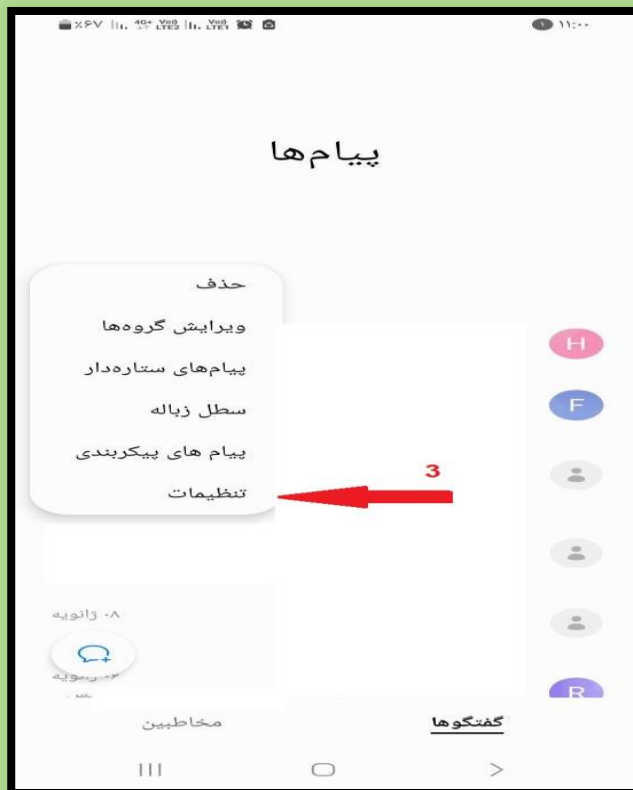
(1) ابتدا به قسمت پیامک های گوشی خود بروید



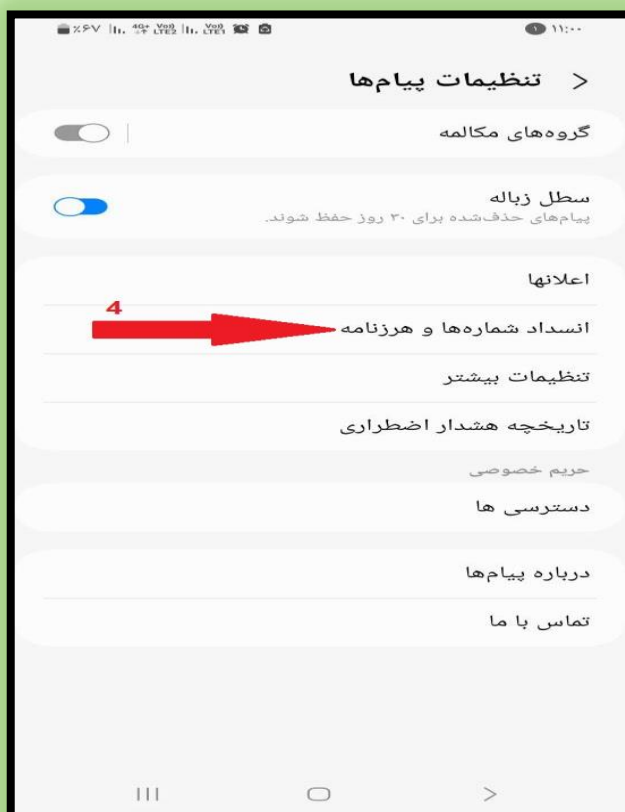
(2) با انتخاب گزینه "سه نقطه" در سمت چپ صفحه، به تنظیمات بخش پیامک بروید



(3) "تنظیمات" را انتخاب کنید.



(4) با انتخاب گزینه "انستاد شماره‌ها و هرزنامه" به بخش شماره‌های مسدود شده رفته سپس سر شماره 5000422 (سرشماره پیامک‌های آب و فاضلاب) را جستجو نمایید.



(5) سرشماره را در این لیست حذف نمایید.

با حذف سرشماره ، از این پس پیامک در منوی پیامک های گوشی قابل رویت میباشد.



نمونه مسدودی همراه مشترکین

